

**Prije-Isporuke**

**Dobit ce te telefonski poziv dan prije zakazane** dostave vase robe (između 9 AM i 10 AM), na broj telefona koji ste nam dali. Prilikom ovog poziva dati ce vam 3 sata vrijeme isporuke vase robe. **Da bi se vasa roba na vrijeme dostavila vi morate odgovoriti na nas telefonski poziv I da bi potvrdili da ste razumjeli nasu poruku. Ako nas ne nazovete nazad vasa isporuka ce biti otkazana. Otkazana isporuka ce se morati biti pomaknuta kontaktiranjem Centra za dostavu vase robe. Broj telefona 855-803-5888**

**Po Dolazku**

Dobit cete poziv od kompanije koja ce vam dostaviti robu prije. Ako vozac kasni, on ce vas nazvati da vam kaze novo vrijeme dolaska vase robe. **Neko 18 godina ili stariji mora biti prisutan da potpise za namjestaj/robu.**

**Montaza**

Vas racun ce objasniti koja roba ce biti isporucena, I da li ce ona biti montirana u vasoj kuci.

**Uklanjanje unutra ili iz kuce**

Kompanija koja vam dostavlja namjestaj moze pomjeriti stari namjestaj na drugo mjesto u vasoj kuci **ali samo** ako nemoraju rastavljati stari namjestaj I ako ne uzrokuju stetu u vasu kuci. **Vasi stari madraci** bice odnoseni pod uvjetom HTZ propisima. Madrac mora biti bez bilo kakvi mrla I bilo kakvi drugi oštećenja (pocjepano). Madrac **mora** imati svoj zakonski broj pod kojim se on vodi da se moze odvesti iz vase kuce.

**Ne usluge**

**Vozač grupa neće učiniti:**

Nece pokusati unjeti namjestaj u kucu ako moze uzrokovati stetu na vasoj kuci.

Nece dizati namjestaj I pokusati unijeti kroz vas prozor.

Objesiti sliku, ogledalo Ili prostrijeti tepih ako treba pomjeriti namjestaj .

Izvadite sve predmete osim zamijenjenih madraca ili vraćanje narudžbi.

**Standardna naknada usluge**

Dostava namjestaja u vasu kucu od 8 ujutro do 9 sati navece.

Dostava u okolana mjesta samo unapred zakazanim danima.

**Dodatna naknada usluge**

Teska isporuka namjestaja (dodatni \$80/satu; minimalna tarifa za 1 sat):

\* Dostava iznad treceg sprata bez lifta (dizala)

\* Isporuka koje nemogu biti uradjene bez dvije osobe

Dostava namjestaja koja se mora ponoviti (Iz razloga da niste bili kod kuce,

Ili iz nekog drugog razloga) **Morate ponovo platiti dostavu namjestaja. Namjestaj koji je vam dostavljen, a iz neki razloga vracen u prodavnicu, biti ce te duzni da**

**platite 10% od vrijednosti robe. Vas novac za placeni namjestaj bice vracen u roku**

**od 7 dana. Pare za dostavu nece vam biti vracene I 10% na vraceni namjestaj.**

Dostava namjestaja izvan dostavne zone cijena po dogovoru